

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1.	
Powstanie organizacji społecznej	9
1.1. Charakterystyka teorii organizacji i zarządzania	10
1.1.1. Systematyka organizacji i zarządzania	10
1.1.2. Cele i przedmiot badań	15
1.1.3. Metody badawcze	19
1.2. Analiza pojęcia organizacja	21
1.3. Organizacja jako system	27
1.4. Modele organizacji	30
<i>Podsumowanie</i>	32
<i>Pytania i zadania kontrolne</i>	33
Rozdział 2.	
Struktury organizacyjne i ich projektowanie	35
2.1. Istota struktury organizacyjnej	37
2.2. Czynniki strukturotwórcze	39
2.2.1. Strategia jako czynnik strukturotwórczy	39
2.2.2. Wewnętrzne czynniki strukturotwórcze	45
2.2.3. Zewnętrzne czynniki strukturotwórcze	48
2.3. Projektowanie organizacji	51

2.3.1. Istota projektowania	52
2.3.2. Zasady projektowania	53
2.3.3. Metody i etapy projektowania	55
2.4. Sytuacyjne uwarunkowania projektowania organizacji	57
2.5. Konstruowanie organizacji	64
2.6. Podstawowe funkcje struktur organizacyjnych	76
<i>Podsumowanie</i>	95
<i>Pytania i zadania kontrolne</i>	96
Rozdział 3.	
Formalizacja organizacji	99
3.1. Istota procesu formalizacji	100
3.2. Rodzaje organizacji	109
3.3. Dokumentacja organizacyjna	111
<i>Podsumowanie</i>	117
<i>Pytania i zadania kontrolne</i>	118
Rozdział 4.	
Wdrażanie zmian organizacyjnych	121
4.1. Przyczyny i charakter zmian organizacyjnych	123
4.2. Reakcje kierowników na naciski na zmiany i opór członków organizacji wobec zmian	128
4.3. Metodologia wdrażania zmian organizacyjnych	132
<i>Podsumowanie</i>	146
<i>Pytania i zadania kontrolne</i>	147
Bibliografia	149
Spis rysunków	151
Spis tabel	153